

Auftrag zur Durchführung einer Kameraauswertung

An (Auftragnehmer):	Von (Auftraggeber):
FCS Frankfurt Cargo Services GmbH (FCS)	
CargoCity Süd, Gebäude 532	
60549 Frankfurt / Germany	
Telefon +49 (0)69-690-71631 (Export)	
Telefon +49 (0)69-690-70127 (Import)	
E-Mail export-supervisor@fcs.wfs.aero	
E-Mail import-supervisor@fcs.wfs.aero	
Fax +49 (0)69-690-58074	

Der Auftraggeber beauftragt die FCS mit der Durchführung einer Kameraauswertung für die folgenden Sendung(en):

Sendungsinformationen:

Grund der Kameraauswertung: (Fehlverladung, Tracingfall, Beschädigung, Diebstahlverdacht, u.ä.)	
AWB-Nummer(n):	
Gewicht, Anzahl der Packstücke:	
Eingang/Ausgang der Sendung bei FCS :	
Eingehender Flug/LKW (Flug-/LKW-nummer, Datum):	
Beschreibung der Sendung: (Warenart, Dimensionen, Aussehen, Verpackung, besondere Hinweise etc.). Wenn möglich, Fotos beifügen.	
Sonstige Hinweise, Informationen zum Sachverhalt:	

Bitte beachten: Grundsätzlich sollten detaillierte Informationen (Fotos, Maße, etc.) zu der Sendung vorliegen, umso schneller kann die Kameraauswertung Ergebnisse liefern.

Die FCS teilt dem Auftragnehmer das Ergebnis der Kameraauswertung mit. Aus datenschutzrechtlichen Gründen darf die FCS keine Kopien des Videomaterials bzw. personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Dies kann nur über einen richterlichen Beschluss erfolgen. Fotomaterial der Auswertung kann nur in Form von Screenshots zur Verfügung gestellt werden. Hier werden jedoch Personen und alle betriebsrelevanten Dinge gemäß BDSG und DSGVO verpixelt.

Kontaktinformation des Auftraggebers:

Name:

Telefonnummer für Rückfragen:

Die Ergebnisse der Kameraauswertung sollen an folgende e-mail-Adresse(n) gesendet werden:

Die FCS wird versuchen, einen Auftrag zur Kameraauswertung zeitnah durchzuführen. Aus betrieblichen Gründen kann es jedoch zu Verzögerungen kommen, da eine Auswertung nur im Beisein eines Betriebsratsmitgliedes der FCS durchgeführt werden darf. Die FCS wird den Auftraggeber in einem solchen Fall informieren.

Die FCS stellt dem Auftraggeber den Aufwand für die Kameraauswertung gemäß veröffentlichtem Leistungsverzeichnis, Leistungsnummer 11129/16349 „Supervisor“ (unter Punkt 8 Equipment und Personal), im 30-Minuten-Takt in Rechnung. Der Supervisor dokumentiert den Zeitaufwand, der für die Kameraauswertung benötigt wird. Sollte sich aufgrund der Kameraauswertung herausstellen, dass die FCS für die Beschädigung, Fehlverladung oder den Verlust der Fracht verantwortlich war, trägt die FCS die Kosten der Kameraauswertung vollumfänglich.

Das jeweils aktuelle Leistungsverzeichnis kann unter <http://www.fcs.wfs.aero/index.php/de/service/downloads-und-informationen> eingesehen oder unter Telefon +49 (0)69 690 29554 oder e-mail info@fcs.wfs.aero angefordert werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FCS Frankfurt Cargo Services, einzusehen unter <http://www.fcs.wfs.aero/index.php/de/service/downloads-und-informationen>.

Datum, Unterschrift des Auftraggebers