

# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

## FCS eServices

Erfassung von Rechnungsreklamationen  
*Electronic transmission of invoice claims*

Zugang: <http://fcs.wfs.aero/> => Service => eServices

Access: <http://fcs.wfs.aero/en/> => Service => eServices

The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: Home, Unternehmen, Service, Qualität, Standort FRA, Jobs & Karriere, and Mitarbeiterportal. The 'Service' menu is expanded, listing: Exportabfertigung, Importabfertigung, Express- und Kurierfracht, Offenes Zolllager, Kommissionierung und Lager, Luftpost, Gefahrgüter, Verderbliche und andere Güter, Bürovermietung, **eServices** (highlighted with a mouse cursor), Newsletter, Aviation World, and Downloads und Informationen. The main content area features a banner with the text 'Sicher Bewährte Prozesse Qualität' and 'Frankfurt Cargo Services'. Below the banner, there are sections for 'SERVICE' (Top-Themen: Qualität, Tarife, Ansprechpartner) and 'AKTUELLE MELDUNGEN' (31.03.2016: Erfolgreiche Zusammenführung von FCS und WFS; 27.01.2016: Singapore Airlines Cargo verlängert Handling Vertrag mit FCS Frankfurt Cargo Services – ein erfolgreicher Start für das neue Management der FCS). A button 'Alle Aktuellen Meldungen lesen' is also visible.

Cargo City Süd . Gebäude 532 - D-60549 Frankfurt/Main (Flughafen)  
T : +49 69 690 30 245 F : +49 69 690 54 971  
[www.fcs.wfs.aero](http://www.fcs.wfs.aero) - [info@fcs.wfs.aero](mailto:info@fcs.wfs.aero)

FCS Frankfurt Cargo Services GmbH - HRB 35474 Amtsgericht Frankfurt/Main . Ust. IdNr. DE 1510 73489  
Geschäftsführer : Hans-Georg Emmert - Vorsitzender des Aufsichtsrates : John Batten  
Bankverbindung: Deutsche Bank AG - Frankfurt/Main  
IBAN DE02500700100201050200 - S.W.I.F.T. code DEUTDEFF

- ⇒ E-Preliminary Claims und Rechnungsreklamationen
- ⇒ *E-Preliminary Claims and Invoice Queries*

## Service

- › Exportabfertigung
- › Importabfertigung
- › Express- und Kurierfracht
- › Offenes Zolllager
- › Kommissionierung und Lager
- › Luftpost
- › Gefahrgüter
- › Verderbliche und andere Güter
- › Bürovermietung
- eServices**
  - › Cargo-Tracking
  - › Newsletter
  - › Aviation World
  - › Downloads und Informationen

Sie befinden sich hier: Service › eServices

## eServices

Mit unseren eServices bieten wir Ihnen rund um die Uhr einen professionellen online Kundenservice.

Lassen Sie sich Ihre Rechnungen von uns ab sofort im praktischen PDF-Format elektronisch und kostenlos mit unserem E-Billing Service übermitteln. Das nicht nur zeitgemäß, sondern auch umweltfreundlich und effizient.

Erfassen Sie außerdem rein elektronisch schnell und einfach vorsorgliche Haftbarhaltungen (fristgerechte Information über eine Unregelmäßigkeit) mit E-Preliminary Claims.



### E-Billing

### E-Preliminary Claims und Rechnungsreklamationen

Bei Transportunregelmäßigkeiten können Sie Ihre vorsorgliche Haftbarhaltung bei uns online einreichen. Fragen oder Reklamationen zu Rechnungen können Sie hier elektronisch übermitteln. Das spart Zeit, ist übersichtlich und einfach. Sie haben stets alle aktuellen und bereits abgeschlossenen Vorgänge im Blick und können diese ganz mühelos ständig überwachen.

Registrierte Nutzer erhalten nach Verifizierung rund um die Uhr Zugriff auf alle relevanten Tools.

Ihre Vorteile:

- Schnellere Bearbeitung
- Einfache Dateneingabemaske
- Eingangsbestätigung per E-Mail
- Minimierung von Fehlerquellen
- Transparenz
- Erfassung rund um die Uhr
- Übersicht aller Vorgänge

Hierzu melden Sie sich mit Ihrem [Sign-in](#) an. Sie haben noch kein eServices [Login](#)? Registrieren Sie sich [hier](#)

# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

- ⇒ Zum „Sign in“ als bereits registrierter Nutzer:
- ⇒ „Sign-in“ for registered users:

[Deutsch](#) | [Englisch](#)



## Willkommen

Unser eService - für mehr Transparenz und Effizienz in der Abwicklung Ihrer Fracht-Sendungen.

**E-Mail \***  
  
Die E-Mail-Adresse des Benutzers.

**Passwort \***  
  
Das Passwort des Benutzers.

**Sprache**  
Deutsch   
Die Anzeigesprache für den aktuellen Benutzer.

[Kontakt / E-Mail Helpdesk](#)

[Passwort vergessen](#)

[Registrieren](#)

### Verantwortlich für den Inhalt:

Frankfurt Cargo Services GmbH  
CargoCity Süd • Gebäude 532  
60549 Frankfurt/Main (Flughafen)

<http://www.fcs.wfs.aero/>

## Welcome

Our eService - for more transparency and efficiency in the handling of your freight shipments.

**E-mail \***  
  
The users e-mail address

**Password \***  
  
Please enter your password

**Language**  
German   
Please select your interface language.



# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

- ⇒ ...oder zur Registrierung als neuer Nutzer:
- ⇒ ....or to „registration“ for new users

## Registrieren

Bitte füllen Sie alle Felder des Formulars aus. Nach Ihrer Registrierung müssen Sie durch einen Frankfurt Cargo Services Mitarbeiter freigeschaltet werden. Wenn Dies geschehen ist, erhalten Sie Ihre Zugangsdaten zum System.

<b>Anrede *</b> <input type="text" value="-"/> <small>Die Anrede des Benutzers.</small>	
<b>Vorname *</b> <input type="text"/> <small>Der Vorname des Benutzers.</small>	<b>Nachname *</b> <input type="text"/> <small>Der Nachname des Benutzers.</small>
<b>E-Mail *</b> <input type="text"/> <small>Die E-Mail-Adresse des Benutzers.</small>	
<b>Telefon</b> <input type="text"/> <small>Die Telefonnummer des Benutzers.</small>	<b>Fax</b> <input type="text"/> <small>Die Faxnummer des Benutzers.</small>
<b>FirmaNEU *</b> ⓘ <input type="text"/> <small>Ihre Firma</small>	
<input type="button" value="Speichern"/>	

## register

Please fill out all fields of the form. Once you register, you must be unlocked by a FCS Frankfurt Cargo Services employees. If this is done, you will get your access to the system.

<b>Title *</b> <input type="text" value="-"/> <small>title</small>	
<b>given name *</b> <input type="text"/> <small>given name</small>	<b>surname *</b> <input type="text"/> <small>surname</small>
<b>E-mail *</b> <input type="text"/> <small>The users e-mail address</small>	
<b>telephone</b> <input type="text"/> <small>telephone</small>	<b>facsimile</b> <input type="text"/> <small>facsimile</small>
<b>FirmaNEU *</b> ⓘ <input type="text"/> <small>Ihre Firma</small>	
<input type="button" value="Save"/>	

# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

Startseite / *Welcome page*

Sie wurden erfolgreich angemeldet.

Kontakt / E-Mail Helpdesk

eingeloggt als :  
Sahin DHL Test  
logout

## Herzlich willkommen @ FCS eServices

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem eService Angebot. Wir bieten Ihnen hiermit die Möglichkeit Rechnungsreklamationen und Haftbarhaltungen elektronisch an uns zu übermitteln. Das spart Zeit, ist übersichtlich und einfach. Sie haben stets alle aktuellen und abgeschlossenen Vorgänge im Blick und können diese mühelos ständig überwachen.

Ihre Vorteile:

- Einfache Dateneingabemaske
- Eingangsbestätigung per E-Mail
- Minimierung von Fehlerquellen
- Transparenz
- Erfassung rund um die Uhr
- Übersicht aller Vorgänge

Vorsorgliche Haftbarhaltung

Rechnungsreklamation

Übersicht aller Prozesse

Verantwortlich für den Inhalt:

Frankfurt Cargo Services GmbH  
CargoCity Süd • Gebäude 532  
60549 Frankfurt/Main (Flughafen)

<http://www.fcs.wfs.aero/>

› **HIER finden sie eine ÜBERSICHT über Ihre Vorgänge**

› **HIER können Sie eine von uns gestellte RECHNUNG reklamieren**

› **HIER übermitteln Sie eine vorsorgliche HAFTBARHALTUNG**

HIER können Sie eine von uns gestellte RECHNUNG reklamieren

## Welcome @ FCS eServices

Thank You for using our eService. The eService enables you to forward your invoice query and submit notice of liabilities electronically in a quick, easy and clear way. You can easily overlook and monitor any ongoing and completed cases.

Your benefits:

- simple form
- Acknowledgment receipt by email
- Minimization of typing errors
- Transparency
- Data input around the clock
- Recording of all transactions

› **Here you find a list of all transactions**

› **Here you can query a FCS invoice**

› **Here you can forward a FCS invoice**

Here you can query a FCS invoice

# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

Hier können Sie Ihre Reklamation erfassen und Dateien anhängen:  
*Here you can capture your data and attach files:*

## Rechnungsreklamation

[Zurück](#)

### Neue Rechnungsreklamation erfassen

<b>Debitornummer *</b>	<b>Rechnungsnummer *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Die Debitorenummer des Kunden.</small>	<small>Die Nummer der beanstandeten Rechnung.</small>
<b>Rechnungsdatum *</b>	
<input type="text"/>	
<small>Das Datum der beanstandeten Rechnung.</small>	
<b>Bitte fügen Sie mindestens eine Rechnung an.</b>	
<b>1. Dokument</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Dokument zum Vorgang. Erlaubt sind nur Bild-Dateien oder</small>	
<b>2. Dokument</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Dokument zum Vorgang. Erlaubt sind nur Bild-Dateien oder</small>	
<b>3. Dokument</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Dokument zum Vorgang. Erlaubt sind nur Bild-Dateien oder</small>	
<b>4. Dokument</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Dokument zum Vorgang. Erlaubt sind nur Bild-Dateien oder</small>	
<b>5. Dokument</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Dokument zum Vorgang. Erlaubt sind nur Bild-Dateien oder</small>	
<input type="button" value="Speichern und Rechnungspositionen hinzufügen"/>	

## Invoice complaints

[Back](#)

### Create new invoice complaint

<b>Debitor number *</b>	<b>Invoice number (customer) *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>The customers debitor number.</small>	<small>the invoice number at client side.</small>
<b>Invoice date *</b>	
<input type="text"/>	
<small>the date of the invoice.</small>	
<b>Please attach at least one invoice.</b>	
<b>1. Document</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Documents related to the process. Permitted are only</small>	
<b>2. Document</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Documents related to the process. Permitted are only</small>	
<b>3. Document</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Documents related to the process. Permitted are only</small>	
<b>4. Document</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Documents related to the process. Permitted are only</small>	
<b>5. Document</b>	
<input type="button" value="Durchsuchen..."/>	Keine Datei ausgewählt
<small>Documents related to the process. Permitted are only</small>	
<input type="button" value="Save and Add invoice items"/>	

# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

Nach Eingabe der Debitornummer, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum und Auswahl des Bereiches Export oder Import sowie Anhängen der Rechnung sind weitere Angaben möglich:

*After entering the debtor number, invoice number, invoice date and export/import, and attaching the invoice further information can be given:*

Die Formulardaten wurden erfolgreich gespeichert.

The form data is successfully stored.

Vorgangsnummer: FCS\_ACC\_17\_00338

Processnumber: FCS\_ACC\_17\_00377

Rechnungspositionen hinzufügen

Add invoice items

**Typ \***  Bitte wählen Sie einen Typ.

**AWB \***  -  **Datum \***   
Die AWB-Nummer. Datum der Leistung der reklamierten Sendung.

**Leistungen \***

**Leistungsnummer \***   
Die Leistungsnummer der reklamierten Rechnungsposition.

**Leistungsbeschreibung \***   
Die Leistungsnummer der reklamierten Rechnungsposition.

**Fakturierter Betrag \***   
Betrag, der in Rechnung gestellt wurde für diese Position.

**Reklamationsgrund \***   
Grund der Reklamation.

**Beschreibung der Reklamation**   
Die genauere Beschreibung der Reklamation.

Die Leistungen der beanstandeten Rechnung.

**Type \***  Please select a type.

**AWB \***  -  **Date \***   
The AWB number. Date of the flight of the complaint shipment.

**Services \***

**Service number \***   
The service number of the claimed invoice item.

**Service description \***   
The service description of the claimed invoice item.

**Invoiced amount \***   
The invoiced amount for this invoice item.

**Reason for complaint \***   
The reason for complaint.

**Description of the complaint**   
The exact description of the complaint.

The Services of the complained invoice.

# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

Mit dem Button „Übermitteln und zurück zum Startbildschirm“ beenden Sie Eingabe. Sie erhalten nun eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Nach erfolgter Bearbeitung erhalten Sie eine E-Mail, und das Ergebnis ist auf der Website abrufbar.

*By using the button „Submit and back to start“ the data input is finalized. You will now receive a receipt by e-mail. After completed processing you will receive another mail and the result is reported on the website.*

\*\*\*\*\*

In der Übersicht aller Prozesse können Sie alle Vorgänge einsehen:  
*All transactions are shown here:*

## Herzlich willkommen @ FCS eServices

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem eService Angebot. Wir bieten Ihnen hiermit die Möglichkeit Rechnungsreklamationen und Haftbarhaltungen elektronisch an uns zu übermitteln. Das spart Zeit, ist übersichtlich und einfach. Sie haben stets alle aktuellen und abgeschlossenen Vorgänge im Blick und können diese mühelos ständig überwachen.

### Ihre Vorteile:

- Einfache Dateneingabemaske
- Eingangsbestätigung per E-Mail
- Minimierung von Fehlerquellen
- Transparenz
- Erfassung rund um die Uhr
- Übersicht aller Vorgänge

> **HIER finden sie eine ÜBERSICHT über Ihre Vorgänge**

> **HIER können Sie eine von uns gestellte RECHNUNG**

> **HIER übermitteln Sie eine vorsorgliche HAFTBARHALTUNG**

## Welcome @ FCS eServices

Thank You for using our eService. The eService enables you to forward your invoice query and submit notice of liabilities electronically in a quick, easy and clear way. You can easily overlook and monitor any ongoing and completed cases.

### Your benefits:

- simple form
- Acknowledgment receipt by email
- Minimization of typing errors
- Transparency
- Data input around the clock
- Recording of all transactions

> **Here you find a list of all transactions**

> **Here you can query a**

> **Here you can forward a preliminary claim**



# FCS FRANKFURT CARGO SERVICES

Beispiel-Übersicht / *Example:*

## Übersicht aller Prozesse

[Zurück](#)

<b>FCS_ACC_17_</b> Rechnungsnummer: Kunde: Eingangsdatum: 17.02.2017 letzter Bearbeiter:	<a href="#">anzeigen</a>
<b>FCS_ACC_17_</b> Rechnungsnummer: Kunde: Eingangsdatum: 17.02.2017 Neu	<a href="#">anzeigen</a>
<b>FCS_ACC_17_</b> Rechnungsnummer: Kunde: Eingangsdatum: 16.02.2017 Neu	<a href="#">anzeigen</a>
<b>FCS_EXP_17_</b> AWB: Kunde: Eingangsdatum: Neu	<a href="#">anzeigen</a>
<b>FCS_ACC_17_</b> Rechnungsnummer: Kunde: Eingangsdatum: 13.02.2017 letzter Bearbeiter: Yıldırım, Ersahin	<a href="#">anzeigen</a>
<b>FCS_ACC_14_01425</b> Rechnungsnummer: Kunde: Eingangsdatum: 03.12.2014 letzter Bearbeiter: Hallmann, Klaus	<a href="#">anzeigen</a>

Kontakt / E-Mail Helpdesk

eingeloggt als :

logout

Vorsorgliche Haftbarhaltung

Rechnungsreklamation

[Übersicht aller Prozesse](#)

### Suche

Vorgangsnummer

Rechnungsnummer

AWB

ULD

Flugnummer

Datum(von)

Datum(bis)

### Sortierung

Sortierung

Letzte Bearbeitung absteigend



Frankfurt Cargo Services